

L'ACCUEIL

◆ Le public

Pour toute personne qui désire obtenir des informations générales sur nos services, sur l'environnement de la formation professionnelle.

◆ Les objectifs :

Une chargée d'accueil :

- diagnostique vos besoins,
- vous communique un premier niveau d'information sur les différents dispositifs de formation professionnelle continue,
- vous renseigne sur les démarches à effectuer selon votre objectif,
- vous oriente sur le service du FONGECIF Auvergne le plus adapté à votre demande,
- vous propose éventuellement un RDV,
- vous transmet éventuellement de la documentation,
- vous envoie si besoin un dossier Bilan de Compétences ou V.A.E.
- vous redirige éventuellement sur la structure la plus à même de répondre à vos questions.

◆ Les modalités :

En appelant le 04.73.29.31.41 de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

◆ L'implication demandée :

La communication éventuelle d'informations relatives à la situation professionnelle.